

Gli ospiti che soggiornano presso il Residence Blue Pearl sono tenuti a rispettare il presente regolamento

1. **LOCAZIONE CASA VACANZE** . Le prenotazioni hanno per oggetto appartamenti uso residence. L'assegnazione degli appartamenti è pienamente dipendente dalla disponibilità degli stessi. La direzione, compatibilmente con le disponibilità, si riserva di tenere conto delle preferenze e/o richieste espresse all'atto della prenotazione. L'unità abitativa non può essere occupata da un numero di persone (inclusi i neonati) superiore a quello indicato e concordato all'atto della prenotazione.
2. **PREZZO DI LOCAZIONE**. Il prezzo della locazione è stabilito al momento della prenotazione in base alle tariffe interne al Residence che potrebbero subire alcune variazioni in base al periodo e alla disponibilità. Il canone di locazione comprende: pulizie iniziali , IVA, spese dei consumi (acqua e energia elettrica), utilizzo di tutti gli accessori annessi e connessi di arredo, stoviglie ecc., frigorifero con freezer, riscaldamento, acqua calda, parcheggio, lavatrice in comune.
3. **COSTI EXTRA - LE QUOTE NON COMPREDONO**
 - a) Pulizie finali € 35,00 (obbligatorie)
 - b) cambio giornaliero biancheria da bagno € 15,00 (se richiesto);
 - c) cambio giornaliero della biancheria da letto, € 5,00 per il letto singolo € 7,00 per il letto doppio (se richiesto);
 - d) pulizia giornaliera eseguita dal nostro personale, con tariffa da concordare in loco (se richiesto);
 - e) deposito cauzionale di € 100,00 (obbligatoria)
 - f) la presenza di animali domestici (ammessa solo dopo il preventivo assenso da parte della direzione) con tariffa di € 5,00 giornaliera.
4. La prenotazione si ritiene confermata, previo accordo, con il versamento, entro 3 giorni dalla richiesta, di un deposito di caparra pari al 30 per cento della spesa preventivata come costo del soggiorno. Entro tale termine deve essere inviata copia della ricevuta della caparra, versata tramite bonifico bancario o vaglia postale; all'avvenuto accredito della caparra, il cliente riceverà un'e-mail di conferma di avvenuto versamento e prenotazione con i relativi dettagli. Il cliente dovrà effettuare il saldo il giorno di arrivo, alla consegna delle chiavi dell'unità abitativa.
5. **TERMINI DI CANCELLAZIONE** In caso di annullamento della prenotazione, che dovrà avvenire con fax o e-mail, tratterremo la caparra secondo quanto di seguito: 10% se la disdetta avviene 60gg. prima dell'arrivo; 50% se la disdetta avviene tra 60 e i 30gg. prima dell'arrivo; l'intera caparra se la disdetta avviene prima di 30gg. dall'arrivo.
6. **ANIMALI DOMESTICI** Gli animali di piccola taglia sono ammessi in numero limitato e solo se autorizzati dalla direzione al momento della prenotazione, non possono essere lasciati soli negli appartamenti e portati nelle aree comuni del Residence. I proprietari sono obbligati a

presentare la tessera di vaccinazione e sono responsabili di eventuali danni a persone o cose. E' obbligatorio inoltre l'uso di palette e buste per la pulizia degli stessi.

7. **CONSEGNA E RILASCIO DELL'APPARTAMENTO.** Gli orari di arrivo stabiliti sono tra le 15:00 e le 19:00. Saranno tollerati brevi ritardi se segnalati per tempo, altrimenti in caso di omesso avviso di ritardo da parte del cliente, sarà addebitata una maggiorazione al prezzo di prenotazione. La riconsegna dovrà avvenire entro e non oltre le ore 10:00 del giorno previsto di partenza. La riconsegna della casa dopo l'orario prestabilito, se non preventivamente concordato con l'incaricato sarà causa della perdita di Euro 50,00 decurtata dal deposito cauzionale o dalla carta di credito a garanzia. Eventuali consegne o rilasci dell'immobile in orari diversi da quelli indicati, dovranno essere preventivamente subordinati all'accettazione dell'incaricato dell'immobile. Tutte le spese relative al trasporto di persone e/o cose da e/o per l'immobile sono a carico del cliente.
8. L'appartamento, i mobili e gli oggetti devono essere riconsegnati nel buono stato in cui sono stati ricevuti all'inizio del soggiorno. Alla consegna delle chiavi potrà essere richiesto il versamento di una cauzione che verrà restituita alla fine del soggiorno, salvo rimborso danni.
9. Il cliente è tenuto ad avere la massima cura dell'immobile affidatogli, dell'arredamento e delle apparecchiature domestiche e di far presente alla direzione eventuali mancanze o rotture entro 24 ore dall'occupazione dell'alloggio, al fine di evitare che possa esserne, in seguito, ritenuto responsabile, pagando eventuali danni.
10. L'Ospite/conduuttore esonera il locatore da ogni responsabilità per danni a persone e/o cose che possano verificarsi durante il soggiorno.
11. **NUMERO E CAMBI DI CLIENTE.** Un numero di clienti eccedenti i posti letto indicati sulla prenotazione, o il cambio dei clienti che vi soggiornano è causa di risoluzione della stessa con conseguente perdita delle somme già versate, a titolo di penale. A tal proposito, i clienti risultano unici responsabili delle dichiarazioni rese.
12. **MODIFICA DELLE PRENOTAZIONI.** Per le richieste di modifica delle prenotazioni già effettuate che comportino il cambiamento del periodo di vacanza e/o dell'alloggio il Residence a propria completa discrezione, cercherà di soddisfare la richiesta, ove ancora possibile nei limiti di disponibilità degli alloggi e dei periodi disponibili. In caso di impossibilità al cambiamento, la richieste di modifica equivarrà ad **ANNULLAMENTO**, con rimborso di quanto versato al netto delle penali.
13. **SOPRAVVENUTA INDISPONIBILITA' DELL'ALLOGGIO** Qualora cause di forza maggiore (sono considerate causa di forza maggiore gli avvenimenti di carattere straordinario verificatisi dopo la conclusione della prenotazione tra il Residence e il cliente che non avrebbero potuto prevedere ne prevenire con l'esercizio di ordinaria diligenza, ed in ogni caso sono da

comprendervi le guerre, i conflitti, i disastri naturali quali terremoti, incendi, le attività terroristiche ed i sabotaggi e sopravvenuta indisponibilità) impedissero di mettere a disposizione dei clienti l'immobile prenotato, il Residence tenterà di assegnare altro alloggio con caratteristiche simili o superiori allo stesso prezzo. In casi estremi di difficoltà, potrà annullare la prenotazione, rimborsando al cliente l'importo pagato per intero senza che quest'ultimo possa avanzare richieste di risarcimento a qualsiasi titolo. L'accettazione del nuovo immobile estingue ogni diritto ad eventuali rimborsi o richieste di qualsiasi genere.

14. RIFIUTO O ALLONTANAMENTO DEL CLIENTE. Potrà essere negato l'accesso all'immobile al cliente nelle seguenti ipotesi:
 - a. Contrasto dei dati fra conferma e cliente
 - b. Mancanza dei documenti d'identità
 - c. Mancato versamento del saldo, del deposito cauzionale o della carta di credito a garanzia.
 - d. Nel caso che durante il soggiorno si verificasse una sostituzione o aumento del numero di persone, potrà essere richiesto l'immediato allontanamento. Il cliente può essere allontanato se durante il soggiorno si comporta in modo contrastante alle fondamentali norme di educazione civile. L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del cliente delle somme già versate.
15. Le persone indesiderate che arrechino problemi tipo molestie alla quiete, danni a cose e a persone e che possano pregiudicare l'esatto godimento del soggiorno, saranno allontanate dal Residence.
16. ORARIO DEL SILENZIO: I clienti dovranno osservare il silenzio dalle ore 23:00 alle ore 8:00 e dalle ore 13:00 alle 15:00.
17. Non ottemperando alle condizioni sopra indicate, il locatore ha facoltà di risoluzione immediata del contratto di locazione.